

## **Inhaltsverzeichnis**

|                  |   |    |
|------------------|---|----|
| <b>Kapitel 1</b> | <b>Fragestellung und Aufbau der Arbeit</b>  |    |
| <b>Kapitel 2</b> | <b>Thematik und Hintergrund der Arbeit</b>  |    |
| 2.1              | Arbeit und Bedingungen  | 8  |
| 2.1.1            | Stellenwert der Arbeit im Leben eines Menschen  | 8  |
| 2.1.2            | Folgen veränderter Arbeitsbedingungen   | 10 |
| 2.2              | Öffentliche Verwaltung und der Modernisierungsprozess   | 11 |
| 2.2.1            | Strategisches Management in öffentlicher Verwaltung   | 14 |
| 2.2.2            | Maßnahmen der Gesundheitsförderung im Öffentlichen Dienst                                     | 20 |
| 2.3              | Mobbingprobleme am Arbeitsplatz   | 21 |
| 2.4              | Der Personalrat und das Mitbestimmungsrecht   | 25 |
| 2.5              | Ausgewählte Ergebnisse des „Mobbing – Reportes“ unter dem Gesichtspunkt des Personaleinsatzes | 27 |
| <b>Kapitel 3</b> | <b>Neue Steuerungsmodelle in Kommunalverwaltungen</b>   |    |
| 3.1              | Verwaltungsstruktur   | 34 |
| 3.2              | Die Verwaltungsreform   | 39 |
| 3.2.1            | Öffentlicher Dienst in Zahlen   | 39 |
| 3.2.2.           | Verwaltungsmodernisierung   | 43 |
| 3.2.3            | Personalressourcen in der öffentlichen Verwaltung   | 46 |
| 3.2.3.1          | Personalmanagement  | 46 |

|         |   |    |
|---------|---|----|
| 3.2.3.2 | Assessment Center (AC) – Verfahren          | 50 |
| 3.2.3.3 | Personalentwicklung und Personalcontrolling | 53 |

#### **Kapitel 4 Mobbing am Arbeitsplatz**

|       |                                       |    |
|-------|---------------------------------------|----|
| 4.1   | Definition des Begriffes „Mobbing“    | 61 |
| 4.2   | Mögliche Ursachen von Mobbing         | 64 |
| 4.3   | Ursachen in betrieblichen Bedingungen | 68 |
| 4.4   | Folgen und Kosten von Mobbing         | 71 |
| 4.5   | Theoretische Erklärungsansätze        | 76 |
| 4.5.1 | Stresstheoretische Erklärung          | 76 |
| 4.5.2 | Das reizzentrierte Stressmodell       | 79 |
| 4.5.3 | Das reaktionszentrierte Stressmodell  | 80 |
| 4.5.4 | Das transaktionale Stressmodell       | 80 |
| 4.5.5 | Soziale Unterstützung und Coping      | 81 |

#### **Kapitel 5 Interventionsmöglichkeiten des Personalrates**

|        |  |    |
|--------|--|----|
| 5.1    | Gesetzliche Rahmenbedingungen  | 83 |
| 5.1.1  | Rechtsvorschriften zum Schutze der Arbeitnehmer vor Mobbing im Betrieb   | 83 |
| 5.1.2  | Mobbingproblematik und bisherige gerichtliche Entscheidungen   | 84 |
| 5.1.3. | Rechtsgrundlage der Personalratsarbeit in den Kommunalverwaltungen   | 86 |
| 5.2.   | Organisatorische Gestaltungsmöglichkeiten von Arbeitsbedingungen durch die Personalvertretung auf der Grundlage der gesetzlichen Rahmenbedingungen | 94 |

|                  |   |     |
|------------------|---|-----|
| 5.2.1.           | Leitbild und Dienstvereinbarung   | 97  |
| 5.2.2            | Beteiligung der Personalvertretung an weiteren<br>Arbeits- und Gesundheitsschutzmaßnahmen | 98  |
| 5.2.3            | Mitarbeiterbefragung und Führungskräftebildung  | 100 |
| <b>Kapitel 6</b> | <b>Fazit und gesundheitswissenschaftlicher Ausblick</b>                                   |     |
| 6.1              | Gesundheitsförderung im Zielsystem der<br>Kommunalverwaltung                              | 104 |
| 6.2              | Empfehlungen für die zukünftige Forschung   | 109 |
| <b>Kapitel 7</b> | <b>Literaturnachweis</b>  | 111 |
| <b>Kapitel 8</b> | <b>Anhang: Lösungsvorschlag Führungsmappe</b>   | 125 |